

Conditions générales d'utilisation des Webservices d'Ecodis - Ecodis-Grodent sprl BE0848.234.811 dont le siège social est établi à Bernister-Chemin sur le Thier, 3 - 4960 Malmedy-Belgique Commerce de gros en alimentation

[info@ecodis-bio-frais.be](mailto:info@ecodis-bio-frais.be)

+32 80 33 07 96 [www.ecodis-bio-frais.be](http://www.ecodis-bio-frais.be) et [www.extranet.ecodis-bio-frais.be](http://www.extranet.ecodis-bio-frais.be)

## **CHAMP D'APPLICATION ET DEFINITIONS**

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées les « CGU ») régissent l'utilisation des services web accessibles depuis [ecodis-bio-frais.be](http://ecodis-bio-frais.be) [extranet.ecodis-bio-frais.be](http://extranet.ecodis-bio-frais.be) ainsi que les extensions pour tous les utilisateurs, toute personne physique ou morale visitant ou faisant usage, à titre privé ou professionnel des services web d'Ecodis. Pour le cas où il y pourrait y avoir une contradiction entre les présentes CGU et les CGV des vendeurs qui sont publiées sur les sites internet du vendeur Ecodis, ce sont les CGV des vendeurs qui priment. L'utilisateur en s'enregistrant et/ou en utilisant les services web de quelque manière que ce soit, accepte de se conformer aux présentes conditions d'utilisation (« CGU ») ainsi qu'aux conditions générales de vente (« CGV »).

### Webservices Ecodis :

- 1) C'est un portail sécurisé de commande en ligne strictement réservé aux clients d'Ecodis. Ce n'est pas un site de ventes en ligne. L'accès n'est possible qu'après enregistrement d'identifiant et de mot de passe unique et strictement réservé au client. L'identifiant et le mot de passe ne peuvent être obtenu par un enregistrement en ligne. L'identifiant et le mot de passe sont octroyé au client par Ecodis (généralement communiqué par courrier électronique). Seul Ecodis a la possibilité de modifier l'identifiant et le mot de passe d'un client. L'identifiant et le mot de passe ne sont modifié par Ecodis que sur demande du client ou des raisons de sécurité et de confidentialité. Les utilisateurs peuvent consulter des informations sur les fournisseurs d'Ecodis ainsi que sur les produits qu'Ecodis commercialise. Ce site permet prendre connaissance des tarifs, des promotions... et d'établir une recherche de produits sur base de nombreux critères techniques, de visionner des photos ou des fiches techniques. Ce site permet également à ses utilisateurs de formuler des réclamations et d'envoyer des messages à destination du service commande d'Ecodis. Toutes les informations relatives aux utilisateurs y sont stockées de manière sécurisée. Les données des utilisateurs gérées et intégrées par Ecodis lui sont réservées et sont exclusivement destinées à une utilisation interne d'Ecodis. (Coordonnées et autres données identitaires, articles favoris, historique de commande, messagerie...) Ces données ne seront pas divulguées à des tiers. Les webservices d'Ecodis ont pour but de faciliter l'élaboration des commandes de ses clients et d'assurer la

visibilité de toute offre de services et de produits aux utilisateurs. Chaque utilisateur acquiert les outils et accessoires lui permettant de faire un bon usage des webservices en veillant à respecter les conditions générales de vente des vendeurs et les présentes conditions d'utilisation. Les Webservices d'Ecodis sont accessibles 24h/24 et 7j/7. Les données donnant accès aux utilisateurs permettent notamment de personnaliser l'offre et la sélection des clients.

Ecodis s'engage à garantir l'accès de ses utilisateurs aux webservices entièrement gratuitement. Ecodis s'engage à mettre tous les moyens en œuvre afin de tenir les informations à jour. Ecodis, se dégage de toute responsabilité pour des dommages découlant de la non mise à disposition ou de la mise à disposition tardive d'informations, de la mise à disposition d'informations inexactes ou non-actualisées, du non-fonctionnement, du fonctionnement tardif ou du mauvais fonctionnement de la connexion électronique, des webservices, et du logiciel ou matériel informatiques utilisés, de l'abus et/ou de la manipulation par des tiers des webservices ou de la connexion électronique, y compris la perte d'informations des webservices, pouvant entraîner des dommages d'exploitation, des pertes de bénéfices ou quelque préjudice que ce soit. Ecodis ne sera tenu aucunement responsable des dommages ou préjudices qui pourraient être subis par tout utilisateur ou tiers dans le cadre de l'utilisation des webservices, (en particulier du site de commandes en ligne)

Après l'enregistrement complet par Ecodis des coordonnées du client et des contacts responsables des différents services du client, l'utilisateur, Ecodis lui fournit son identifiant ainsi que son mot de passe. Le mot de passe est confidentiel, unique à chaque utilisateur et stocké dans la base de données de manière cryptée. L'utilisateur accède au Webservices en s'identifiant à l'aide de ses codes d'accès. Toute utilisation des Webservices d'Ecodis au moyen de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur est réputée avoir été faite par l'utilisateur lui-même ou par une personne valablement mandatée par lui et agissant en son nom et pour son compte.

- 2) L'utilisateur s'engage à prendre connaissance des présentes conditions d'utilisation ainsi que des conditions générales de vente des vendeurs L'utilisateur sera amené à valider ces présentes conditions d'utilisations lors de la première utilisation après la mise en ligne des conditions générales d'utilisations ou après toutes modifications et mises à jour de celles-ci et déclare en accepter, sans réserve, tous les termes. Ces conditions générales de ventes et conditions générales d'utilisation sont également consultable depuis un lien sur le site

*d'Ecodis. L'utilisateur déclare qu'il utilise les webservices d'Ecodis en sa qualité d'acheteur, qu'il dispose du droit d'établir des commandes au nom du client d'Ecodis qu'il représente. L'utilisateur reconnaît être entièrement responsable en cas d'éventuelles erreurs de commande et accepte d'en assumer les conséquences. (Erreurs de références produites, de quantité...). Chaque utilisateur assume seul l'entière responsabilité civile, fiscale, pénale, administrative découlant de toutes les opérations en rapport avec l'utilisation des webservices d'Ecodis depuis son propre compte, ainsi que par une personne tierce non autorisée, à laquelle il permet, sciemment ou par négligence, l'accès à son compte. L'utilisateur est responsable des opérations et des actes juridiques qui découlent de l'utilisation des Webservices d'Ecodis. L'utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de ses identifiants. Il s'engage par ailleurs à notifier à Ecodis toute utilisation non autorisée de son compte dès qu'il en a connaissance, et en tous les cas au plus tard dans les 24 heures de cette prise de connaissance. Les utilisateurs s'obligent à signaler à Ecodis toute utilisation inappropriée des webservices ou tout contenu qui leur semblerait malveillants, dénigrants, volontairement trompeurs, illicites et/ou contraires aux bonnes mœurs et aux présentes CGU, et aux conditions générales de vente (CGV). L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle d'Ecodis et des fournisseurs d'Ecodis, s'abstient de saisir des messages, informations ou données malveillantes, dénigrantes, volontairement trompeuses, illicites et/ou contraires aux bonnes mœurs. L'utilisateur s'engage à ne pas usurper l'identité d'autres utilisateurs en utilisant leur mot de passe ou par tout autre moyen et à ne pas entraver ou perturber le fonctionnement des webservices de quelque manière que ce soit et ne pas porter atteinte à son intégrité. L'utilisateur veillera à empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales et faire appliquer les présentes CGU et ses conditions générales de vente. L'utilisateur déclare être à même de respecter ses obligations légales et réglementaires, notamment en ce qui concerne le respect de la vie privée. En cas de questions ou remarques, veuillez nous contacter à [info@ecodis-bio-frais.be](mailto:info@ecodis-bio-frais.be)*

- 3) *Ecodis se réserve le droit de suspendre les accès à ses services en lignes à tout moment et sans préavis, à tout utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGU ainsi que les conditions générales de vente. Tout utilisateur ne respectant pas une ou plusieurs conditions reprises dans les présentes CGU et les CGV s'expose à une suspension immédiate de ses droits d'accès et à d'éventuels dommages et intérêts que Ecodis réclamerait. En outre, il engage sa responsabilité et s'expose à des sanctions civiles et/ou pénales.*

*L'utilisateur reconnaît et accepte que les webservices d'Ecodis et l'intégralité de son contenu, de ses informations et des autres documents mis à disposition sont protégés par les droits de la propriété intellectuelle, des secrets commerciaux, ou des lois de confidentialité, et que Ecodis conserve l'intégralité des droits, titres et intérêts (droits de propriété et de propriété intellectuelle inclus) s'y afférent. Sauf dans la portée expressément autorisée par Ecodis, l'utilisateur convient de ne pas (ou permettre à un tiers de) vendre, licencier, louer, modifier, distribuer, copier, reproduire, transmettre, afficher publiquement, exécuter publiquement, adapter, éditer ou créer des dérivés des webservices d'Ecodis et de son contenu, de ses informations ou autres documents sous peine d'une indemnité journalière de 1000,00 € à titre de sanction. Ecodis se garde le droit de réclamer la totalité de son dommage en cas de violation des présentes s'il apparaît être supérieur au montant de la sanction.*

*Toute inexécution dans le chef d'Ecodis résultant d'un cas de force majeure, ne peut pas valablement engager sa responsabilité. La force majeure doit, dans le cadre des présentes conditions, être définie comme : « toutes circonstances imprévisibles et insurmontables, indépendantes de la volonté des parties, dont elles ne sont pas responsables, et qu'on ne pouvait raisonnablement attendre d'elles, qu'elles les prennent en considération au moment de la conclusion du contrat ou qu'elles les préviennent ou les surmontent même lorsque ces circonstances ne rendent pas totalement impossible, mais seulement substantiellement plus difficile et plus onéreuse, l'exécution du contrat ».*

*Toutes les données fournies, sous quelque forme que ce soit, sont la propriété exclusive d'Ecodis, et ne pourront être réutilisées sans son autorisation. Dans l'administration de ses Webservices et de la base de données utilisée, Ecodis veille au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (MB 18 mars 1993). Ecodis veille aussi à respecter le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données). Dans ce cadre, tout utilisateur est notamment en droit de demander à pouvoir consulter les données qui le concerne et, le cas échéant, de faire rectifier les données à caractère personnel le concernant présentes dans la base de données d'Ecodis, ou d'en exiger la suppression. L'objectif principal de la collecte des données personnelles est d'offrir aux utilisateurs une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. L'utilisateur accepte qu'Ecodis puisse utiliser*

les données personnelles pour proposer des marchandises ou fournir des services ; personnaliser, évaluer, améliorer les services et contenus ; informer les utilisateurs sur les produits et services par du marketing ciblé et/ou des offres promotionnelles avec l'accord de ses utilisateurs. Les informations recueillies ne seront en aucun cas cédées ni vendues à des tiers et leur utilisation se limitera au strict nécessaire pour assurer le fonctionnement des webservices d'Ecodis. Les Webservices d'Ecodis utilise des cookies. Ces cookies sont requis pour permettre la visite et l'utilisation de certaines parties des services en ligne. Ces cookies permettent à l'utilisateur par exemple de naviguer entre les différentes rubriques, de compléter des formulaires, de passer des commandes et d'actualiser le contenu de son panier. Si l'utilisateur refuse ces cookies, certaines rubriques risque de ne pas fonctionner pas comme il se doit, voire pas du tout. Certains cookies fonctionnels peuvent être destinés à faciliter le fonctionnement des webservices d'Ecodis, à en rendre l'utilisation plus agréable pour le visiteur/ utilisateur et à lui donner une expérience de surf plus personnalisée. Ecodis peut utiliser des cookies de performance afin de collecter des informations sur l'utilisation faite de ses webservices par les visiteurs/ utilisateurs, dans le but d'en améliorer le contenu, de mieux les adapter aux souhaits des visiteurs/utilisateurs et d'en augmenter la convivialité. Ecodis peut collecter des données sociodémographiques et des données de profil pour les stocker de façon anonyme dans un cookie commercial et de remarketing. Les cookies commerciaux et de remarketing ne contiennent pas de données à caractère personnel. Les informations collectées à l'aide des cookies commerciaux, des cookies de remarketing et des balises peuvent être utilisées pour mesurer l'efficacité de la publicité et mieux personnaliser la publicité. Dans les paramètres du navigateur du visiteur/utilisateur, celui-ci a la possibilité de refuser l'installation des cookies. Il peut à tout moment supprimer les cookies déjà installés sur son ordinateur ou sur son terminal mobile.

- 4) Ecodis se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, en mettant la nouvelle version à disposition des utilisateurs sur les webservices. Toute modification qui serait apportée aux présentes CGU sera effective immédiatement. Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. Pour toute contestation relative à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des droits et obligations issus des présentes conditions et qui ne pourrait être résolu à l'amiable entre les parties, ces dernières s'engagent à tenter de résoudre leur différend avec un tiers intervenant par la voie de la médiation. Dans ce cas, les parties conviennent expressément de faire appel à un médiateur agréé au sens de l'article 1726 du Code Judiciaire. La durée

*de médiation ne peut excéder deux mois sauf accord exprès des parties. Le siège de la médiation sera à Liège, sauf accord express des parties pour choisir un tout autre lieu. La langue de la médiation sera le français. Si la médiation n'aboutit pas à un accord, les tribunaux de Liège en Belgique seront exclusivement compétents pour trancher le litige et pour autant qu'il ne relève pas de la compétence spéciale territoriale d'autres juridictions.*

*Chaque Partie supporte les honoraires, frais et débours de ses avocats, conseils, comptables et autres experts respectifs, et toutes les autres dépenses engagées à l'occasion de la négociation, la préparation, la signature et l'entrée en vigueur des présentes, et des opérations et accords qui y sont visés.*